

Политика в отношении обработки персональных данных

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее - «Политика») принята Администратором и действует в отношении всей информации, которую Администратор может получить о Пользователе сайта <https://ap36.ru> (далее - «Сайт» или «Сервис») с любого устройства и при коммуникации с Администратором в любой форме.

1.2. Предоставляя свои персональные данные (при отправке формы обратной связи с помощью отдельного чекбокса с формулировкой: «Я даю согласие на обработку моих персональных данных (телефона и адреса электронной почты) для связи и рассмотрения моего запроса в соответствии с Политикой конфиденциальности.» Пользователь Сайта дает согласие на обработку персональных данных в соответствии с данной Политикой, если дополнительные требования к согласию не установлены настоящей Политикой.

1.3. Для целей настоящей Политики под «Администратором» понимается юридическое лицо ООО "ЭСТЭЙТ-КОНСАЛТИНГ" (394006, Воронежская обл., г. Воронеж, ул. Краснознаменная, д. 15, ОГРН 1243600019112, ИНН 3665829234).

2. Персональные данные

2.1. Персональные данные - любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных) - Пользователю.

2.2. Обработка персональных данных - любое действие (операция) или совокупность действий (операций) с персональными данными, совершаемое с использованием средств автоматизации или без их использования, в том числе сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

2.3. Администратор производит обработку следующих персональных данных (телефон, адрес электронной почты).

2.4. Администратором обрабатываются статистические и иные данные о посетителе Сервиса, в том числе с использованием систем Яндекс. Метрика. Пользователь может разрешить или запретить их сохранение в настройках браузера. Обработка данных Яндекс.Метрикой осуществляется в соответствии с [Политикой конфиденциальности Яндекс](#). Администратор использует настройки, исключающие сохранение полных IP-адресов.

2.5. Cookies - небольшие по размеру текстовые файлы, хранящиеся в браузере посетителей Сервиса. На совокупности различных веб-проектов Администратора (при просмотре Сервиса происходит автоматический сбор (из Cookies) следующих обезличенных статистических данных о посетителе

Сервиса, в том числе:

- тип выполненного на Сервисе действия (клик, наведение курсора и т.п.);
- дата и время выполнения действия;
- URL страницы;
- Referer;
- IP (без возможности работы с IP-адресами в статистике);
- User-Agent;
- ClientID (идентификатор браузера по файлу Cookie);
- экранное разрешение;
- класс HTML-элемента, на который происходит клик;
- данные о просматриваемых юридических услугах.

2.6. Посетитель Сервиса может самостоятельно управлять файлами Cookies, путем изменения настроек браузера.

2.7. Изменения пользовательских настроек, в результате которых файлы Cookies будут заблокированы или удалены, могут привести к недоступности отдельных компонентов Сервиса.

3. Цели обработки персональных данных

3.1. Администратор обрабатывает персональные данные Пользователя для целей:

-информационно-справочного обслуживания, в том числе предоставления информации о юридических услугах Администратора; а также идентификации Пользователя Сервиса;

- идентификации Пользователя Сервиса;

- заключения с Пользователем договоров об оказании услуг.

4. Порядок и условия обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств.

4.2. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется на срок действия договорных и иных правоотношений Пользователя и Администратора, любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизаций или без использования таких средств.

4.3. Все персональные данные Администратор получает непосредственно от Пользователя или от его представителя, либо от лица, поручившего Администратору обработку персональных данных Пользователя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4.4. Администратор не передает персональные данные третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ (например, по запросу суда) или с согласия Пользователя.

4.5. Правовым основанием обработки персональных данных Администратором являются: Конституция РФ, Гражданский кодекс РФ, Трудовой кодекс РФ, согласие Пользователя на обработку его персональных данных, договоры, заключаемые между Администратором и Пользователем.

4.6. Для обеспечения защиты персональных данных Пользователя при их обработке Администратором приняты следующие меры от несанкционированного доступа, а также иных неправомерных действий в отношении персональных данных Пользователя:

4.6.1. Правовые меры, включающие в себя, в том числе создание документов, направленных на защиту персональных данных: положение о защите персональных данных, издание приказа о назначении лиц, ответственных за защиту персональных данных.

4.6.2. Организационные меры, в том числе назначение лиц, ответственных за защиту персональных данных, хранение персональных данных, содержащихся на материальных носителях, в сейфе.

4.6.3. Технические меры: антивирусная защита, регулярное обновление ПО, ограничение доступа к базам данных.

5. Права пользователя

5.1. Пользователь вправе реализовать свои права, предусмотренные законодательством Российской Федерации о персональных данных, в том числе, но не ограничиваясь:

- уточнять, обновлять свои персональные данные, требовать их блокирования или уничтожения;

- запрашивать у Администратора перечень обрабатываемых персональных данных, правовых оснований обработки, источники их получения, информацию о сроках обработки и хранения, а также иные сведения, связанные с обработкой своих персональных данных.

6. Права и обязанности администратора

6.1. Администратор обязуется использовать полученную персональную информацию Пользователя только в целях, названных в настоящей Политике.

6.2. Администратор обязан принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемого для защиты такого рода информации в деловом обороте.

6.3. Администратор хранит *персональные данные* в течение 30 (тридцати) дней с момента последнего взаимодействия с пользователем, если иное не требуется для связи с Пользователем или исполнения преддоговорных обязательств. После этого данные автоматически удаляются, за исключением случаев, когда их хранение необходимо для исполнения договора или требований законодательства.

6.4. Администратор вправе не удалять данные Пользователя, необходимые для хранения в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7. Заключительные положения

7.1. Согласие действует до момента достижения Администратором цели обработки персональных данных. Пользователь вправе отозвать настоящее согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом Администратора по электронной почте ar36.ru@yandex.ru. Отзыв согласия обрабатывается в течение 10 рабочих дней. После отзыва согласия данные удаляются в течение 10 рабочих дней, если их хранение больше не требуется для исполнения договора или соблюдения закона.